



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

sumiswalder-kaese.ch

Dorfkäserei Sumiswald AG, CH 3454 Sumiswald

1. GELTUNGSBEREICH	2
2. INFORMATIONEN AUF DIESER WEBSEITE	2
3. PREISE	2
4. VERTRAGSABSCHLUSS	3
5. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT	3
6. LIEFERUNG, PRÜFPFLICHT, MÄNGELRÜGE UND RÜCKSENDUNG	3
7. LIEFERFRIST	4
8. FRACHT, PORTO, VERPACKUNG	4
9. WIDERRUFSRECHT	4
10. GEWÄHRLEISTUNG	4
11. HAFTUNG	5
12. DATENSCHUTZ	5
13. WEITERE BESTIMMUNGEN	5
14. KONTAKT	5



1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen sumiswalder-kaese.ch – Dorfkäserei Sumiswald AG, Spitalstrasse 19, 3454 Sumiswald - ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit sumiswalder-kaese.ch geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. sumiswalder-kaese.ch bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch sumiswalder-kaese.ch. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Der Betreiber dieses Internetauftritts ist die Dorfkäserei Sumiswald AG in Sumiswald.

2. Informationen auf dieser Webseite

sumiswalder-kaese.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf sumiswalder-kaese.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. sumiswalder-kaese.ch bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann sumiswalder-kaese.ch weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. sumiswalder-kaese.ch kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preisangaben von sumiswalder-kaese.ch beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann sumiswalder-kaese.ch Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.



4. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei sumiswalder-kaese.ch Produkte und zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. sumiswalder-kaese.ch versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei sumiswalder-kaese.ch eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Bestellungen werden sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist sumiswalder-kaese.ch berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei sumiswalder-kaese.ch eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. sumiswalder-kaese.ch ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

sumiswalder-kaese.ch liefert gegen Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen. sumiswalder-kaese.ch kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von sumiswalder-kaese.ch.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Lieferung. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann sumiswalder-kaese.ch den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die sumiswalder-kaese.ch Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse von sumiswalder-kaese.ch (siehe Impressum) Anzeige zu machen. Rücksendungen an sumiswalder-kaese.ch erfolgen erst nach Absprache mit sumiswalder-kaese.ch. Der Kunde hat die Produkte originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von sumiswalder-kaese.ch angegebene Rücksendeadresse (siehe Impressum) zu schicken. Ergibt sich bei der Prüfung durch sumiswalder-kaese.ch, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann sumiswalder-kaese.ch die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.



7. Lieferfrist

sumiswalder-kaese.ch versendet den Käse ausschliesslich in der Schweiz. Von Montag bis Donnerstag (ausgenommen Feiertage) versendet sumiswalder-kaese.ch A-Post Pakete am Tage der Bestellung oder spätestens am Folgetag. Bitte beachten Sie, dass sumiswalder-kaese.ch die Käse zum effektiven Nettogewicht verkauft bzw. in Rechnung stellt.

8. Fracht, Porto, Verpackung

sumiswalder-kaese.ch versendet den Käse ausschliesslich in der Schweiz. Kosten für Versand und Verpackung werden separat verrechnet, Bestellungen ab CHF 50.- sind versandkostenfrei.

9. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email (siehe Impressum) oder Brief (Adresse siehe Impressum) innerhalb der Frist an sumiswalder-kaese.ch abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von sumiswalder-kaese.ch angegebene Rücksendeadresse (siehe Impressum) zurücksenden. Rücksendungen an sumiswalder-kaese.ch erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern sumiswalder-kaese.ch die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann. sumiswalder-kaese.ch behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

10. Gewährleistung

sumiswalder-kaese.ch bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt sumiswalder-kaese.ch die Gewährleistung für den vom Kunden beanstandeten Käse. Es liegt im Ermessen von sumiswalder-kaese.ch die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. sumiswalder-kaese.ch ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von sumiswalder-kaese.ch sind.



11. Haftung

sumiswalder-kaese.ch schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen sumiswalder-kaese.ch und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. sumiswalder-kaese.ch haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. sumiswalder-kaese.ch benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. sumiswalder-kaese.ch kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

12. Datenschutz

sumiswalder-kaese.ch darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu eigenen Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen siehe Impressum.

13. Weitere Bestimmungen

sumiswalder-kaese.ch behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist CH 3454 Sumiswald, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: siehe Impressum

April 2018